

報道関係各位



2019年5月21日

一般社団法人ONSEN・ガストロノミーツーリズム推進機構

株式会社ANA総合研究所

otomo株式会社

千葉県いすみ市

## ONSEN・ガストロノミーツーリズムに関する四者連携協定締結について ～インバウンドへのガストロノミーツーリズム普及に向け、千葉県いすみ市でモデル事例を創出～

一般社団法人ONSEN・ガストロノミーツーリズム推進機構（所在地：東京都港区／理事長：小川 正人）及びその事務局を担う株式会社ANA総合研究所（所在地：東京都港区／代表取締役社長：岡田 晃）、otomo株式会社（所在地：東京都文京区／代表取締役：平塚 雄輝、以下「otomo」とします）、千葉県いすみ市（市長：太田 洋、以下「いすみ市」とします）は、ONSEN・ガストロノミーツーリズムの更なる普及啓蒙に向け、外国人旅行者対応の体制強化を目的とした四者連携協定を締結します。



### ▼概要

本協定は近年急増している外国人旅行者の受入体制を強化することにより、ONSEN・ガストロノミーツーリズムの更なる普及啓蒙を促進し、地域に根差した温泉、食といった地域資源とその土地に住む人材を最大限に活用することで、観光振興及び地域を活性化させることを目的としています。

一般社団法人ONSEN・ガストロノミーツーリズム推進機構は、2016年9月の発足以来、温泉地をグルメ、歴史文化等で楽しむウォーキングイベント（ONSEN・ガストロノミーウォーキング）を2019年3月まで全国で計40回開催、約9,000名の参加者を集め、イベント満足度も96%<sup>\*1</sup>と大変好評を博しております。本イベントはいすみ市にて過去2回実施されており、二度目となる今年3月のイベントでは、過去最大の600名強の参加者が集まり、当地の海産物を始めとする様々なグルメや、地酒が大好評でした。

昨年度から、観光庁のテーマ別観光による地方誘客事業に選定されたことを機に、年中いつでもONSEN・ガストロノミーツーリズムを満喫できる企画を、いすみ市の協力を得て、インバウンド向けプライベートツアーサービス「otomo」の仕組みを活用し、全国初のケースとして展開して参ります。

今回は第一弾として、千葉県いすみ市において下記2つの施策をモデル事例として実施いたします。

- ① 年中いつでもいすみ市を訪れ、ONSEN・ガストロノミーツーリズムを楽しめるツアープランの作成／ツアーサービスの提供、並びに外国人旅行者へのプロモーションの強化（詳細は【別紙1】の資料を参照してください）
- ② ガイド活動を希望する方々や外国人旅行者と接する施設の方々を対象とした、外国人旅行者を案内するために必要な基礎知識やスキルの習得を目的とした「インバウンドガイド講座」の開催（詳細は【別紙2】の資料を参照してください）



大原漁港「港の朝市」



源氏食堂



丹ヶ浦



木戸泉



いすみ鉄道



御宿の湯クアハウス  
(千葉県御宿町)

いすみ市ツアープランに含まれるスポット（一部）

#### ▼ONSEN・ガストロノミーツーリズムとは

ガストロノミーツーリズムとは、地域に根差した食やその背景にある地域の自然・歴史等の魅力に触れることそのものを目的としたツーリズムのことで、欧米を中心に世界各国で実施されていますが、ここに「温泉」をプラスした新しい体験を「ONSEN・ガストロノミーツーリズム」と呼んでいます。温泉地を単なる「温泉を楽しむ場」としてだけでなく、滞在型・体験型の観光の宿泊拠点と捉えることで、更なる温泉地の魅力を引き出し、観光振興及び地域の活性化を図ります。

#### ▼otomoとは

otomo株式会社は『新たな旅のスタイルの創造を通じて、旅や地域社会を豊かにする』という企業理念のもと、2017年4月に設立されました。当社はインバウンド旅行者向けのプライベートツアーサービスを提供しており、2019年4月時点で全国9都道府県にて400名以上のガイドが登録しており、200種類以上のツアープランを提供しています。地域の観光資源を活用したツアープランの組成や、ガイド人材の育成など、地域に根ざした旅行コンテンツを持続可能な形で提供する仕組みを各地で構築することで、各地域の観光振興を目指しています。

#### ▼ANA総合研究所とは

2006年4月設立。航空政策、空港政策、航空マーケティング、地域創生の調査、研究、コンサル事業を中心に48の大学に講師を派遣しています。最近の主な取り組みとして、欧米豪マーケットをターゲットにしたラグジュアリー向け“インバウンド誘客支援事業”や“ビジネスジェットの受け入れ整備に関する提言”、“日本発着国際線供給量のとりまとめ報告”などが挙げられます。現在「地域創生インバウンド協議会」、「北前船交流拡大機構」、「ONSEN・ガストロノミーツーリズム推進機構」などの事務局を運営しています。

## ▼いすみ市とは

千葉県の南東部に位置し、東京駅から特急で約70分、豊かな里山・里海で育まれる高品質な農水産物に恵まれ、3年連続で「住みたい田舎ベストランキング」首都圏エリア第1位を獲得しています。現在、食によるまちづくりを市の基幹施策として推進しており、地域産業経済の活性化、観光交流人口の拡大、食による地域の魅力の向上と発信を目指しています。

## ＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社ANA総合研究所 「元気な日本」創生事業部 本橋	TEL：050-3756-6700
otomo株式会社 広報担当 大谷	TEL：03-6876-6003
千葉県いすみ市役所 水産商工課 石井	TEL：0470-62-1119

\*1 2018年度中に開催した計24回のイベント参加者（約5,900名）へのアンケートにおいて、イベント満足度に関する質問に『大変満足』『満足』と回答した割合

## 【別紙1】 公開予定のツアープラン（2種類）の概要

### A. 港町を散策しながらいすみの漁師料理や地酒を味わい、温泉を楽しむツアー（月～土曜日プラン）



#### [ツアー概要]

美しい海に向かって広がる港町・いすみ市で、豊富な美食・自然・温泉を一挙に楽しむツアーです。日本でも有数の遊漁船数を誇る大原漁港や美しいビーチを散策した後は、地元の漁師さんが営む食堂で漁師料理を堪能します。またいすみ豚など地元の特産品を使った料理や、香り高い日本酒を試飲できる酒蔵にも訪れます。

ツアーの最後には隣町まで足を伸ばし、とろみのある真っ黒な温泉にゆっくり浸かります。

### B. 朝市で海・山の幸を満喫し、海の絶景と温泉で心癒されるツアー（日曜日プラン）



#### [ツアー概要]

毎週日曜日に開催されている、大原漁港「港の朝市」からスタートし、雄大な太平洋を一望できる絶景スポットと温泉でリラックスするツアーです。朝市では日本の港の活気ある市場の雰囲気を楽しむことができ、また購入した魚介類などはその場でBBQにすることもできます。朝市を楽しんだ後は、岬から見渡す一面真っ青の太平洋や「いすみ鉄道」から眺める日本の里山の風景に癒されたら、最後は隣町の温泉でツアーを締めくくります。

## 【別紙2】 「インバウンドガイド講座」の概要

# II インバウンドガイド講座

本協定における取組の一環として、いすみ市において「インバウンドガイド講座」を開催予定です。

### [目 的]

訪日外国人旅行者を接遇するガイドや受入れ施設に求められる基礎的な知識やスキルの習得を啓蒙促進するとともに、人材育成を通じて、サービスの品質向上や旅行者の利便性向上を図るため

### [対象者]

ガイド活動を希望する方々や外国人旅行者と接する各施設の方々等、幅広い参加者を想定

### [概 要]

開催日 今夏～秋開催予定

場 所 いすみ市役所（仮）

内 容 講座1 ガイド向けカリキュラム

講座2 受入れ施設向けカリキュラム

※下記基本メニューから対象者向けに講座の内容や構成を決定

#### ガイド実務に関わる法令・制度

- ・ ガイド関連（旅行業法・通訳案内士法）
- ・ 旅行者関連（免税制度・関税法・検疫法）

#### ガイド実務に関する知識

- ・ 旅行者に応じた対応（宗教・食事）
- ・ 旅行者に関するサービスの知識（交通・宿泊・通信）
- ・ トラブル発生時の対応（病気・怪我・事故）

#### 日本の観光・文化

- ・ 日本人の生活（季節行事・食文化）
- ・ 日本の芸能・娯楽（伝統芸能・スポーツ・エンターテイメント）
- ・ 日本各地の特色（自然文化遺産・温泉・祭事・産業・伝統工芸）

#### いすみ市について

- ・ いすみ市の特徴や見どころ（地域資源、アピールポイントなど）

デモツアー メディア各社や施設関係者向けにツアープランのデモンストレーションを実施予定です。

日程等の詳細は決定次第、ご連絡いたします。